

## Anketos vertinimo rezultatai

Pacientų užpildytų anketų pasitenkinimo Joniškio psichikos sveikatos centre teikiamomis paslaugomis (6 anketos klausimas) anketiniai duomenys:

Eil. Nr.	Anketos	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, kuriose įvertinimas „1“	
2.	Anketos, kuriose įvertinimas „2“	
3.	Anketos, kuriose įvertinimas „3“	
4.	Anketos, kuriose įvertinimas „4“	
5.	Anketos, kuriose įvertinimas „5“	
6.	Anketos, kuriose įvertinimas „6“	
7.	Anketos, kuriose įvertinimas „7“	1
8.	Anketos, kuriose įvertinimas „8“	15
9.	Anketos, kuriose įvertinimas „9“	19
10.	Anketos, kuriose įvertinimas „10“	49
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	84
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	84

Per 2020 metus atlikta įstaigoje besilankančių pacientų apklausa „Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketa“ .

Dalyvavo 84 respondentai, iš jų 64 moterys ( 76,62 proc.) ir 20 vyrų (23,8 proc.). Anketavimo tikslas buvo išaiškinti gydymo įstaigos ir medicinos specialistų darbo kokybę. Pagal amžiaus grupes dalyvavo nuo 20 m. ir vyresni kaip 60 m. amžiaus pacientai. 27 proc. nurodė esantys dirbantys, 32 proc. – pensininkai, likusieji 41 proc. – studentai arba bedarbiai. 81 proc. respondentų vertinant įstaigos ir specialistų darbą buvo labai geri - vertinimas 9 arba 10 balų, 19 proc. respondentų paslaugų kokybę įvertino gerai- vertinimas 7 arba 8 balai. Geriausiai vertinamas buvo gydytojų darbas. Ne mažiau palankiai vertinamas ir slaugytojų darbas, jų suteikta išsamia informacija registratūroje. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – 100 proc.

*Vertinimas: Vertinamos tik tinkamai užpildytos anketos, t. y. anketos, kuriose į 6-ą klausimą pateiktas tik vienas atsakymas. Teigiamo įvertinimo anketos – anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7–10:*

$$\text{Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis} = \frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius}}$$

---